

Software ANDON para el control de producción en la industria del calzado

— FLEXI MÉXICO —

SITUACIÓN

La planta **FLEXI**, dedicada a la fabricación y distribución de calzado y accesorios ubicada en Duende León, Guanajuato, enfrentaba grandes problemas en su planta de producción que obstaculizaban su rendimiento operativo. Antes de la intervención tecnológica, la planta carecía de un sistema eficiente de indicadores que alertara sobre anomalías en las máquinas o interrupciones en la producción. Esta deficiencia no solo retrasaba la detección y solución de problemas de calidad, sino que también complicaba la comunicación directa entre los operadores y el departamento de soporte, lo que impedía una gestión estandarizada y eficaz de los problemas de maquinaria.

Esta situación daba lugar a una incapacidad para mantener un flujo de producción constante y cumplir con las expectativas de producción requeridas para satisfacer las demandas de clientes y proveedores, lo que se conocía como Talktime. La falta de un sistema que facilitara la notificación y gestión de incidentes hacía más urgente aún la adopción de soluciones tecnológicas avanzadas para mejorar la productividad, la rentabilidad y garantizar la satisfacción de todas las partes interesadas. En respuesta a estos inconvenientes, **FLEXI** decidió colaborar con **MES Automation** para la implementación de un software **ANDON** específico para el control de la producción en la industria del calzado, buscando optimizar sus procesos y mejorar su eficiencia operativa.

NECESIDADES

- ✓ **Soluciones tecnológicas innovadoras:** Implementar tecnologías avanzadas es importante para optimizar todos los procesos de producción, lo que a su vez mejora la productividad y rentabilidad mientras se asegura la calidad del producto final.
- ✓ **Sistema de notificación y gestión de problemas:** Un sistema **ANDON** que alerte sobre problemas de calidad y permita una gestión eficaz de estos es fundamental para mantener la continuidad de la producción y minimizar los tiempos de inactividad.
- ✓ **Optimización del flujo de trabajo:** Herramientas que faciliten la comunicación y coordinación efectiva entre operadores y departamentos de soporte son esenciales para responder rápidamente a los problemas de producción.
- ✓ **Cumplimiento de estándares de producción:** Asegurar que las operaciones cumplan con los estándares de producción esperados es importante para mantener la consistencia en la calidad y la entrega de productos.
- ✓ **Soporte técnico eficiente:** Un soporte técnico rápido y efectivo es esencial para mantener operaciones sin interrupciones, lo que afecta la productividad y la satisfacción del cliente.



SOLUCIÓN PROPUESTA

MES Automation propuso una solución integral para hacer frente a las necesidades de la planta de FLEXI, implementando un **software ANDON** avanzado diseñado específicamente para el control de la producción en la industria del calzado. Esta solución incluía la instalación de un sistema de notificaciones en tiempo real que permitía alertar inmediatamente a los departamentos de mantenimiento, gestión y otros involucrados sobre problemas de calidad en la línea de producción. Además, el sistema estaba equipado con herramientas para generar reportes detallados, registrar eventos y medir tiempos de atención y solución, lo que facilitaba la gestión eficiente de los problemas y la toma de decisiones basadas en datos concretos.

La implementación también introdujo un conjunto de herramientas que optimizaban el flujo de trabajo, facilitando la comunicación directa entre los operadores y los equipos de soporte técnico mediante botones inalámbricos colocados estratégicamente en la planta. Esto no solo mejoraba la respuesta a incidentes sino que también ayudaba a mantener el cumplimiento de los estándares de producción, integrando sistemas como el **Takt Time** y **Kanban Digital** para mejorar la gestión de inventarios y la priorización de tareas.

RESULTADOS

- ✓ **Reducción de errores de producción:** Este resultado es crucial ya que impacta directamente en la calidad del producto final, asegurando la satisfacción del cliente y la reputación de la marca.
- ✓ **Mejora de la eficiencia operativa:** La optimización de la eficiencia operativa reduce los tiempos de inactividad y maximiza la producción, lo que es fundamental para la rentabilidad y competitividad de la empresa.
- ✓ **Cumplimiento consistente con los estándares de producción:** Asegurar el cumplimiento de los estándares de producción garantiza la calidad y coherencia del producto, lo cual es esencial para mantener la confianza del cliente y cumplir con las regulaciones de la industria.
- ✓ **Mejora en la gestión de información:** La capacidad de recopilar y analizar datos en tiempo real permite tomar decisiones informadas y proactivas, optimizando los procesos y mejorando la gestión de recursos.
- ✓ **Fomento de una cultura de mejora continua:** Aunque este resultado es significativo para el desarrollo a largo plazo de la empresa y la adaptabilidad al cambio, tiene un impacto indirecto en comparación con los resultados directos sobre la producción y la calidad del producto.

