

## Sistema ANDON para fabricantes de partes automotrices: RYOBI

### SITUACIÓN

La planta de RYOBI, fabricante de partes automotrices y sistemas de fundición de precisión, enfrentaba grandes problemas operativos debido a la falta de comunicación eficiente entre las áreas de producción. Esta deficiencia complicaba la implementación de soluciones rápidas a los paros en las líneas de producción y defectos en los productos. Los datos sobre los eventos de paro se recopilaban manualmente y eran analizados lentamente, lo que retrasaba las acciones correctivas.

La ausencia de un sistema automatizado para cuantificar el impacto del tiempo en la operación dificultaba la generación de reportes precisos para la toma de decisiones. La falta de un sistema ANDON daba lugar a una gestión ineficiente de los paros. RYOBI necesitaba implementar una herramienta simple que mejorara las operaciones, enfocándose en la reducción de los tiempos de paro y el respeto por el trabajador. La empresa buscaba mejorar consistentemente la productividad y la calidad, alineándose con los requisitos de auditoría de la norma IATF 16949 solicitada por General Motors.



### NECESIDADES

- ✓ **Implementación de una herramienta simple y eficiente:** RYOBI necesitaba un sistema ANDON diseñado especialmente para fabricantes de partes automotrices, sencillo pero efectivo, para mejorar las operaciones basadas en conceptos lógicos de producción. Esta herramienta debía permitir la reducción planificada de los tiempos de paro, mejorando consistentemente la productividad y la calidad de los procesos.
- ✓ **Cumplimiento de normas y requisitos de auditoría:** La planta debía cumplir con los requisitos de puntos de auditoría para plantas ensambladoras automotrices, específicamente la norma IATF 16949, solicitada por General Motors. Esto implicaba la necesidad de mejorar el monitoreo y la medición de los procesos de manufactura, asegurando el cumplimiento de estándares de calidad y eficiencia.
- ✓ **Mejora de la respuesta ante problemas:** Se requería una solución que permitiera a los operadores notificar rápidamente a los supervisores sobre la aparición de problemas y recibir asistencia en tiempo real. Esta necesidad incluía la capacidad de categorizar y escalar los problemas, documentar las soluciones y optimizar los tiempos de respuesta.
- ✓ **Automatización y análisis de datos:** La planta necesitaba un sistema ANDON que automatizara la captura y el análisis de datos relacionados con los eventos de paro y defectos. Esto permitiría una gestión más eficiente de los recursos y una mejor toma de decisiones basada en datos precisos y actualizados en tiempo real.

## SOLUCIÓN PROPUESTA

MES Automation implementó un sistema ANDON para optimizar la comunicación y la eficiencia en la planta de fabricación de partes automotrices. Este sistema facilitó la comunicación en tiempo real sobre defectos y paros en las líneas de producción, permitiendo respuestas inmediatas y coordinadas, lo que redujo significativamente los tiempos de inactividad y mejoró la eficiencia operativa. Además, el sistema proporcionaba datos precisos sobre los tiempos de atención y resolución de problemas, apoyando la toma de decisiones más inteligentes y ayudando a cumplir con los requisitos de auditoría y la norma IATF 16949 solicitada por General Motors.

La solución de MES Automation también se enfocó en la optimización y estandarización de los procesos, permitiendo una disminución planificada de los tiempos de paro y una mejora continua en la productividad y calidad de la planta. El sistema ANDON era escalable y flexible, facilitando la escalabilidad de eventos a otros departamentos involucrados y asegurando que todos los problemas fueran atendidos por el personal adecuado.

## RESULTADOS

La implementación del sistema ANDON por MES Automation en RYOBI ha transformado significativamente la operación y gestión de la planta, produciendo varios resultados positivos:

- ✓ **Registro de eventos inesperados:** Los operadores pueden registrar eventos inesperados en tiempo real, asegurando la inmediata notificación de problemas y mejorando la respuesta ante incidentes.
- ✓ **Respuesta rápida y eficiente:** El sistema permite categorizar y escalar problemas de una manera más eficiente, reduciendo considerablemente los tiempos de inactividad.
- ✓ **Reducción de costes y optimización del tiempo:** Se han eliminado operaciones que no agregaban valor, identificando fallas operativas y garantizando la disponibilidad de materiales, optimizando procesos y reduciendo costes operativos.
- ✓ **Incremento de los niveles de información:** El sistema ha mejorado la disponibilidad de información para operadores, supervisores y directores, facilitando la toma de decisiones con datos y reportes detallados.
- ✓ **Respuesta ante contingencias:** El sistema envía notificaciones a niveles superiores cuando los tiempos de solución exceden los límites establecidos, asegurando que los problemas urgentes se prioricen adecuadamente.
- ✓ **Generación de reportes detallados:** El sistema ANDON permite la creación de reportes detallados, incluyendo dashboards gerenciales y gráficos de tendencias, esenciales para el análisis profundo y la mejora continua de los procesos operativos.

