

Anexo 1

Denuncias

Mediante este formulario podrá hacernos llegar Denuncias sobre situaciones que considere importante poner en conocimiento y requiera una solución por parte de la autoridad competente.

Este formulario, así como toda su información recabada serán tratados con reserva.

El área de desarrollo profesional de Mes Automation hará seguimiento a la gestión de la denuncia y entregará respuesta al mismo de acuerdo con el protocolo establecido en su sistema de gestión de quejas y resolución de conflictos.

Para llevar una correcta gestión de su queja o conflicto, se deberá entregar la mayor cantidad de información disponible, especificando lo siguiente.

- Identificación de la persona afectada, así como su información de contacto.
- El motivo preciso de la misma, especificando de la mejor manera posible los hechos en que se funda.
- El momento en que se han producido dichos hechos, con indicación de fecha y hora, de ser posibles.
- Persona/Personas involucradas

Antecedentes

N° Folio asignado	
-------------------	--

En dado caso de ser denuncia anónima menciona como quieres hacer llegar tu resolución	
Nombre Completo	
Teléfono de contacto	
Correo electrónico	
Descripción de la queja o conflicto	
Fecha y hora del acontecimiento	
Persona/Personas involucradas	