

COLGATE PALMOLIVE Mission Hills SAN JOSÉ DE ITURBIDE, GTO, MX.

Es una empresa multinacional presente en 222 países, dedicada a la fabricación, distribución y venta de productos de cuidado personal y limpieza.







COLGATE-PALMOLIVE

El Sistema Inbatch de Oral Care era el sistema más crítico de la planta Mission Hills - Colgate México. El cual se encontraba funcionando en una versión antigua de Wonderware basado en sistemas operativos Windows XP, los cuales estaban próximos al fin de su ciclo de vida, quedando el cliente sin soporte ante cualquier eventualidad.

NECESIDADES

- Controlar la ejecución de las recetas de preparación de 8 líneas de crema dental y complementarios.
- Se presentaban algunos errores en la aplicación Batch de origen desconocido.
- Disminuir los costos de soporte de licencia de Microsoft y Wonderware.
- Demoras y pérdidas de tiempo por usar Workstations poco convenientes para el área de producción.
- Migrar el sistema Inbatch a un proceso más eficiente con soporte especializado.
- Actualizar y validar bajo protocolos FDA el sistema de reportes.

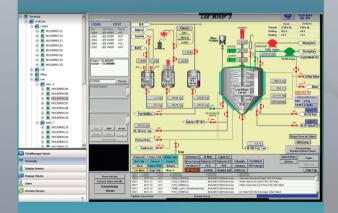
MES C AUTOMATION®



PROPUESTA POR MES AUTOMATION

Desarrollar una Especificación Funcional con la finalidad de detallar las actividades, tiempos, plan de ejecución, entregables y requerimientos que permita:

- Virtualización de servidores.
- Definir la nueva infraestructura de estaciones de operación basada en clientes delgados.
- Migración de la aplicación Batch Wonderware.
- Definir el plan de protocolo de pruebas.





BENEFICIOS

- Reducción de un 70% de incidentes de paro ocasionados por el sistema.
- Reducción de los mantenimientos de las estaciones de operación por el uso de ThinClient sin disco duro ni sistema operativo.
- Centralización de los cambios en las aplicaciones.
- Implementación de redundancia que redujo riesgos de paro por fallas fisicas hardware.
- Desincorporación de software obsoleto.
- Reportes inteligentes automatizados.
- Se virtualizo 36 estaciones de operación y 13 servidores.
- Upgrade de aplicaciones (System Platform, Inbatch, 30 InTouch y 30 Reportes)
- Implementación de ThinManager para la gestión y administración centralizada de aplicaciones a través ThinClient.



